



REKLAMAČNÍ PROTOKOL - E-JÍZDENKA

V Liberci dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec:

PSČ:

E-mail:

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS odeslána:

Datum odeslání e-jízdenky:

Čas odeslání SMS:

Počet odeslaných zpráv:

Jízdenka doručena: Ano Ne

*Kontaktní telefon:

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet Poštovní poukázkou

Číslo účtu: -

Kód banky:

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána

Reklamáce vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma GLOBDATA a.s.
email: reklamace@globdata.cz